



La Casa Ronald McDonald

Reglas de la Casa

♥ Habitaciones para huéspedes:

- Las familias que se hospedan en el hotel aceptan usar su habitación al menos cada 24 horas. Si no pueden usar la habitación todos los días, se les solicita que se retiren.
- No se permite comida ni bebida en las habitaciones, con excepción del agua. El refrigerador pequeño de la habitación está disponible para almacenar medicamentos, leche materna y agua únicamente. La leche materna y los medicamentos no se pueden almacenar en refrigeradores o congeladores comunes.
- La ocupación de la habitación no debe exceder la cantidad máxima de huéspedes que establece el código contra incendios para una estadía de una noche.
- Las familias que requieran un animal de servicio durante su estadía en RMHC deben leer y firmar el acuerdo de animal de servicio.
- Los huéspedes son responsables de limpiar su habitación en RMHC Eastern Wisconsin. Se proporcionan suministros de limpieza en todas las habitaciones y detergente en la lavandería. **Los edredones no se deben lavar en la lavandería para huéspedes y se pueden cambiar a pedido.*
- Los pañales se deben desechar todos los días en el cuarto de basura en el sótano.
- Los contenedores para objetos punzantes están disponibles en el primer piso cerca del ascensor 2 y al final del pasillo después del ascensor 4.
- El personal de RMHC realiza controles de limpieza y mantenimiento de las habitaciones. En caso de que haya un problema de mantenimiento, el personal de RMHC puede ingresar a su habitación sin previo aviso, aunque se hará todo lo posible para avisarle con anticipación cuando sea posible.

♥ Vida en comunidad:

RMHC Eastern Wisconsin es un entorno comunitario y familiar.

- Todas las personas en la casa merecen ser tratadas con dignidad y respeto.
- Todo el lenguaje y las conversaciones deben ser apropiados para la comunidad.
- Se deben usar zapatos o pantuflas cuando se esté fuera de la habitación de huéspedes para la seguridad de todos los huéspedes.
- El horario de silencio en nuestra casa es de 22:00 a 8:00.
- Etiquete todos los alimentos personales en su despensa/refrigerador/congelador de huéspedes con las calcomanías provistas. Hay alimentos de uso general designados que están disponibles para todos en todas las cocinas.
- Si alguien que forma parte de su estadía muestra síntomas de una enfermedad contagiosa o ha estado expuesto a una persona que tiene una enfermedad contagiosa documentada, debe notificar al Equipo de Servicios Familiares. RMHC requiere documentación firmada por un profesional de la salud que autorice a la persona a vivir en una vivienda comunitaria. Es posible que se les solicite a los huéspedes que abandonen RMHC temporalmente y serán responsables de todos los gastos relacionados.

♥ Seguridad:

RMHC® Eastern Wisconsin prioriza la seguridad y comodidad de sus familias, voluntarios y personal:

- Los huéspedes no deben dejar entrar a la casa a nadie que no sea parte de su estadía.
- No se permite el consumo de alcohol, fuegos artificiales, drogas ilegales, armas de fuego, pornografía ni armas en la propiedad de RMHC.
- No se permite ningún comportamiento que dañe a las personas o altere nuestra comunidad.

- RMHC es una instalación libre de humo, incluido el uso de dispositivos electrónicos. No se permite fumar en la propiedad de RMHC, excepto en una zona designada para fumadores en el extremo sur del edificio.
- Los requisitos de elegibilidad de RMHC excluyen a quienes figuran en el Registro de delincuentes sexuales. Las condenas penales graves o los delitos menores violentos, especialmente los que involucran a niños o parejas, también resultan en la inelegibilidad. Las investigaciones en curso y los delitos relacionados con las drogas se revisan individualmente.

♥ Supervisión de niños:

Para la seguridad de todos los huéspedes, los niños deben estar supervisados en todo momento.

- Los niños nunca pueden quedarse solos en la habitación de huéspedes.
- Los niños menores de 14 años deben estar supervisados por un adulto y a la vista.
- Los niños de 14 años o más pueden estar dentro y alrededor de la casa, sin un adulto a la vista, siempre que el adulto se encuentre en la propiedad de RMHC.
- Cualquier persona menor de 18 años no podrá supervisar a niños menores de 14 años.
- El personal, los voluntarios y los huéspedes no pueden supervisar a los hijos de otras familias de huéspedes.

♥ Visitantes durante el día:

- Se permiten visitas entre las 9:00 y las 21:00.
- Las familias de los huéspedes deben acercarse a la recepción para saludar a todos los visitantes a su llegada a RMHC.
- Los visitantes deben registrarse al ingresar y al salir en la recepción.
- El comportamiento del visitante es responsabilidad del huésped. Todos los visitantes deben comprender y cumplir con nuestras políticas, lo que incluye ingresar a la casa sin infecciones.

♥ Invitados que se quedan a pasar la noche:

- Cualquier persona que se quede después de las 21:00 debe estar registrada como huésped en el hospital con el Equipo de Servicios Familiares.
- Cualquier persona mayor de 18 años deberá obtener una credencial y un cordón en la recepción y proporcionar una identificación al Equipo de Servicios Familiares.
- Los invitados que se quedan a pasar la noche deben ser una parte esencial del sistema de apoyo del paciente.

♥ Salida de la familia del huésped:

- Se solicita a los huéspedes que abandonen el RMHC cuando el paciente recibe el alta del hospital o al finalizar las citas ambulatorias.
- Si el equipo de atención de un paciente solicita que la familia permanezca cerca del hospital, Servicios para la Familia necesitará un documento firmado para permitir la estadía prolongada.
- Se solicita a los huéspedes que limpien la habitación antes de la salida (consulte la lista de verificación de salida de la habitación del huésped).
- Consulte al Equipo de Servicios para la Familia para devolver las tarjetas de acceso y completar la salida.
- Cualquier pertenencia personal que se deje atrás se guardará por hasta 30 días.

Gracias por garantizar la seguridad y la comodidad de nuestra comunidad de RMHC. Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda durante su estadía, consulte Servicios para la Familia o llámenos al 414.935.6510.