



La Casa Ronald McDonald

Reglas de la Casa

♥ Habitaciones:

- Las familias se comprometen a usar su habitación al menos cada 24 horas.
- No se permite el ingreso de alimentos ni bebidas a las habitaciones, excepto agua. El refrigerador pequeño de su habitación está disponible únicamente para guardar medicamentos, leche materna y agua.
- La ocupación de la habitación no debe exceder el número máximo de huéspedes establecido por el código de incendios para una noche de estancia.
- Las familias que necesiten un animal de servicio durante su estancia en RMHC deben leer y firmar el acuerdo para animales de servicio.
- Los huéspedes son responsables de la limpieza de su habitación en RMHC Eastern Wisconsin. Se proporcionan productos de limpieza en todas las habitaciones y detergente en la lavandería. *Las colchas/edredones no deben lavarse en la lavandería y se pueden cambiar si se solicita.
- Los pañales deben desecharse diariamente en el cuarto de basura del sótano.
- Los contenedores para objetos punzantes están disponibles en la primera planta, cerca del ascensor 2, y al final del pasillo, después del ascensor 4.
- El personal de RMHC realiza las inspecciones de mantenimiento y limpieza de las habitaciones. En caso de un problema de mantenimiento, el personal de RMHC puede entrar a su habitación sin previo aviso, aunque haremos todo lo posible por avisar con antelación siempre que sea posible.

♥ Vida en comunidad:

RMHC Eastern Wisconsin ofrece un ambiente familiar y comunitario.

- Todas las personas en la casa merecen ser tratadas con dignidad y respeto.
- Todo lenguaje y las conversaciones deben ser apropiados para la comunidad.
- Para la seguridad de todos los huéspedes, es obligatorio usar zapatos o pantuflas al salir de su habitación.
- El horario de silencio en nuestra casa es de 22:00 a 8:00.
- Etiquete todos los alimentos personales en su despensa/refrigerador/congelador con las etiquetas adhesivas proporcionadas. Hay alimentos de uso general designados disponibles para todos en todas las cocinas.
- Si algún huésped presenta síntomas de una enfermedad contagiosa o ha estado expuesto a una persona con una enfermedad contagiosa documentada, debe notificar al Servicios Familiares. RMHC requiere documentación firmada por un profesional de la salud que autorice a la persona a vivir en una vivienda comunitaria. Es posible que se requiera que los huéspedes abandonen RMHC temporalmente y serán responsables de todos los gastos relacionados.

♥ Seguridad:

RMHC® prioriza la seguridad y comodidad de sus familias, voluntarios y personal:

- Los huéspedes no deben permitir la entrada a la casa a nadie que no forme parte de su estancia.
- No se permite el alcohol, los fuegos artificiales, las drogas ilegales, las armas de fuego, la pornografía ni las armas en la propiedad de RMHC.
- No se permite ningún comportamiento que perjudique a las personas o perturbe nuestra comunidad.

- RMHC es un centro libre de humo, incluyendo dispositivos electrónicos. No se permite fumar en la propiedad de RMHC, excepto en una zona designada para fumadores en el extremo sur del edificio.
- Para fomentar un ambiente de apoyo y respeto, RMHC realiza verificaciones de antecedentes a todos los huéspedes. Ciertos delitos, como delitos violentos, abuso infantil, violencia doméstica o estar incluido en el Registro de Delincuentes Sexuales, afectarán la elegibilidad para alojarse. Entendemos que cada situación es única y que los huéspedes considerados no elegibles pueden solicitar una revisión a través de un proceso de apelación estructurado. Se podrían realizar evaluaciones adicionales según el comportamiento o las inquietudes descritas en nuestra Política de Antecedentes. Las decisiones finales sobre la elegibilidad quedan a discreción de RMHC.

♥ Supervisión de Niños:

Para la seguridad de todos los huéspedes, los niños deben estar supervisados en todo momento.

- Los niños nunca deben quedarse solos en la habitación.
- Los niños menores de 14 años deben estar supervisados por un adulto y a la vista.
- Los niños mayores de 14 años pueden estar dentro y alrededor de la Casa, sin un adulto a la vista, siempre que este se encuentre en la propiedad de RMHC.
- Los menores de 18 años no pueden supervisar a niños menores de 14 años.
- El personal y los huéspedes no pueden supervisar a los hijos de otras familias.

♥ Visitas Diurnas:

- Se permiten visitas entre las 9:00 a. m. y las 9:00 p. m. • Las familias de los huéspedes deben acercarse a la recepción para recibir a todos los visitantes a su llegada a RMHC.
- Los visitantes deben registrar su entrada y salida en la recepción.
- El comportamiento del visitante es su responsabilidad. Todos los visitantes deben comprender y cumplir nuestras políticas, incluyendo entrar al hospital sin infecciones y con buena salud.

♥ Huéspedes que se quedan a pasar la noche:

- Cualquier persona que se quede después de las 21:00 h debe registrarse como huésped con el Servicios Familiares.
- Cualquier persona mayor de 18 años deberá obtener una credencial y un cordón en la recepción y presentar una identificación al Servicios Familiares.
- Los huéspedes que se quedan a pasar la noche deben ser parte esencial del sistema de apoyo del paciente.

♥ Salida de la familia de los huéspedes:

- Se solicita a los huéspedes que se retiren de RMHC cuando el paciente reciba el alta hospitalaria o al finalizar sus citas ambulatorias.
- Si el equipo de atención de un paciente solicita que la familia permanezca cerca del hospital, Servicios Familiares necesitará un documento firmado para permitir la estancia prolongada.
- Se solicita a los huéspedes que limpien la habitación antes de la salida (consulte la información sobre la habitación).
- Consulte con Servicios Familiares para devolver las tarjetas de acceso y completar el proceso de salida.
- Cualquier objeto personal que deje olvidado se guardará hasta por 30 días.

Gracias por garantizar la seguridad y la comodidad de nuestra comunidad de RMHC. Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda durante su estancia, consulte con Servicios Familiares o llámenos al 414.935.6510.